

Relatório de Alertas

Nos **relatórios de alerta** visualize todas as informações de alertas que foram gerados na plataforma das atividades dos [ativos](#), como: alteração de estado, aceleração brusca, entrada e saída da cerca, entre outros. Os relatórios são apresentados na plataforma web e podem ser exportados para os [formatos](#) PDF e CSV.

- Para gerar o relatório, clique em → [Menu Principal](#) → [Relatórios](#) → Alertas → “Filtros”.

Filtros

Na guia relatório de alertas, em filtros, defina os parâmetros (*[C liente](#), [Grupo de veículos](#),* [Veículo](#) e [Motorista](#), data, tipo de alerta e agrupamento) e clique em “**Gerar Relatório**”. O relatório será executado em segundo plano.

- *O [cliente](#) e [veículo](#) devem estar vinculados e **ativos**. Para obter mais informações acesse a guia → [Oficina](#).

Histórico de Alertas Finalizados ▼

Filtros

Selecione o Cliente

Cliente Mobile

Selecione o grupo de veículos

Nenhum selecionado

Selecione o veículo

Todos

Selecione o Motorista

Todos

Data Inicial

19/10/2020

00

00

Data Final

19/10/2020

23

59

Selecione o tipo de alerta

Ação dentro da cerca

Agrupar por:

☒ Sem agrupamento

☐ Veículo

☐ Alerta

Alertas:

☒ Todos

☐ Finalizado

☐ Aberto

Gerar Relatório

- **Data Inicial/Final:** Indique um período de execução do relatório. Para contabilizar 24 horas do dia, a hora inicial deve ser 00:00 e a hora final 23:59. *O período máximo é de 3 meses e os dados dos relatórios ficam disponíveis no sistema durante 12 meses.
- **Selecione o tipo de alerta:** Selecione um alerta específico, caso nenhum registro seja selecionado, todos os alertas serão filtrados no relatório.
- **Agrupar por:** Sem agrupamento = Exibe os alertas pelas posições do rastreado; Veículo = Exibe as informações de alertas de cada veículo separadamente; Alerta = Exibe as informações de cada tipo de alerta
- a gerado separadamente.
- **Alertas:** Todos = Exibe todos os alertas; Finalizados = Exibe os alertas já visualizados e finalizados pelo cliente; Aberto = Exibe os alertas que foram enviados ao cliente para a

Relatório

Na guia filtros, após selecionar "**Gerar relatório**", automaticamente, o relatório será carregado. Nele, opcionalmente, realize a pesquisa das informações do relatório ou clique no botão (+) para visualizar as informações filtradas de alertas gerados pelos ativos durante o seu trajeto. Observe a seguir.

Histórico de Alertas Finalizados ▼

Gerado por: **user** às **11:47:52 19/10/2020** Espaçamento: ☐ **Exportar** ▼

Cliente: Todos Período: 01/10/2020 até 19/10/2020 Horário: 00:00 até 23:59 Motorista: Todos

Tipo alerta selecionado: Nenhum evento encontrado

Pesquisa ▼  Total de registros: **96**



📌	#	Ocorrência	Data tratamento	Data GPS	Veículo	Motorista	Atendente
	1	15/10/2020 11:45:30	15/10/2020 11:51:19	15/10/2020 11:45:26	ST300HD - ST300HD	Padrão	7112-homolog

Tipo do Evento Bateria de backup OK

Obs: teste

Motivo Teste de instalação

Endereço
Rua Paulo Guerreiro Franco, 493, Vera Cruz - SP, 17560-011, Brasil

Colunas do relatório

- **Ocorrência:** Data em que o alerta foi gerado.

- **Data tratamento:** Data em que o alerta foi finalizado na plataforma.
- **Data GPS:** Data enviada pelo GPS do rastreador.
- **Veículo:** Identificação do rastreado.
- **Motorista:** Identificação do motorista vinculado ao rastreado.
- **Atendente:** [Usuário do sistema](#) que finalizou o alerta.
- **Alertas:** Status do alerta (Todos, Finalizados, Abertos).

Exportar

Na guia Histórico de alertas finalizados, para obter o relatório como um arquivo, pressione o botão "Exportar" e selecione o [formato](#) desejado (PDF ou CSV). O download do arquivo será realizado automaticamente.

