

F/Mobile 6.0

Aplicativo móvel de rastreamento



O **F/Mobile 6.0** é um aplicativo móvel que oferece o serviço de rastreamento de veículos, frotas, pessoas, ou objetos vinculados ao sistema. Com esse aplicativo, monitore o ativo de onde ele estiver pelos relatórios de posições, trajetos, mapas, e avisos (push) que notificam todas as ações.

Conecte-se

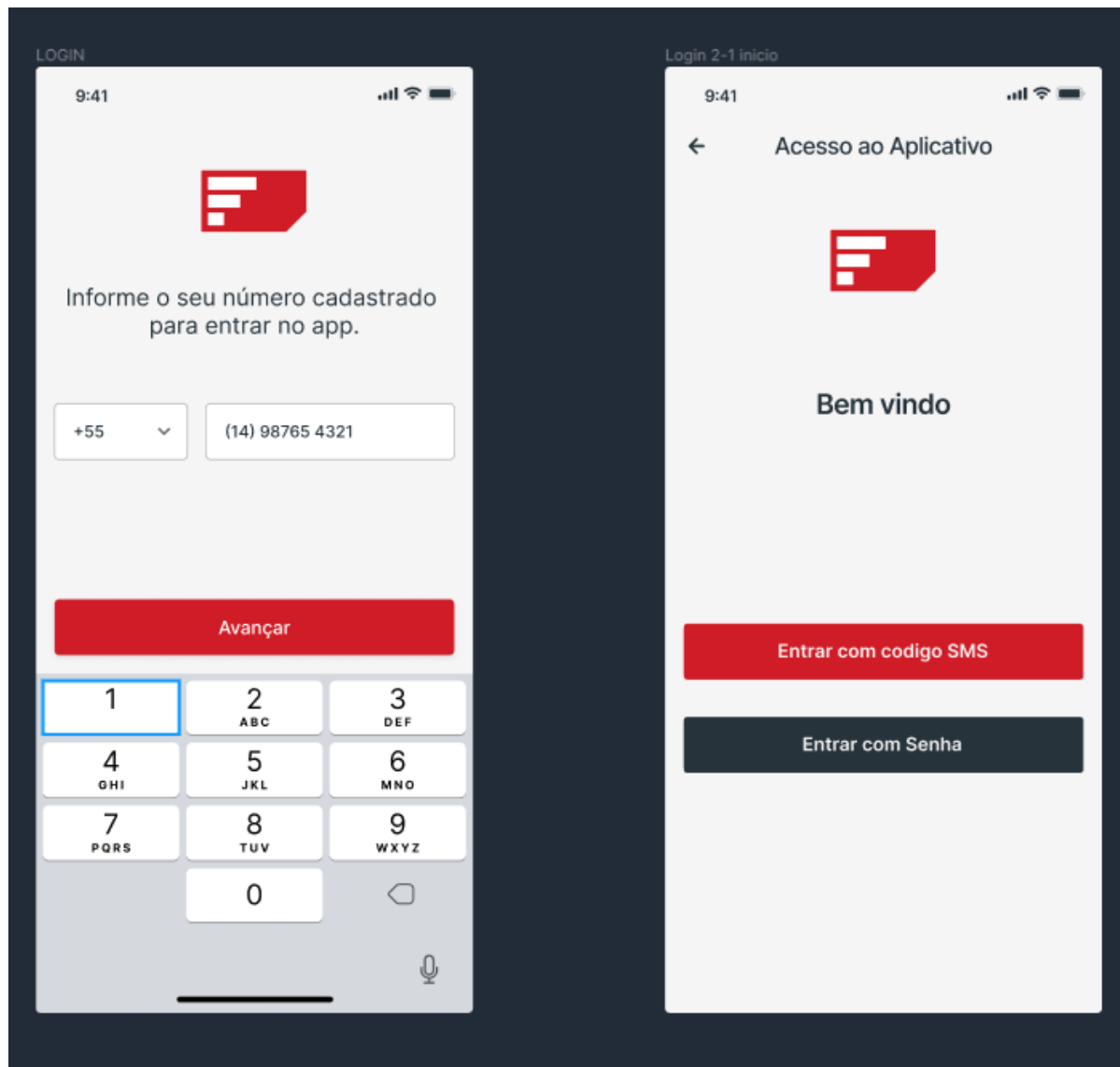
Realize o download e instale o **F/Mobile** pelo [Google Play](#) ou [Apple Store](#). Após a instalação do aplicativo, para acessar a tela inicial de **login**, informe o DDI (Discagem Direta Internacional), e o número de [Contato/Mobile](#) cadastrado no sistema. Automaticamente, um PIN de verificação será enviado para a caixa de mensagens (SMS) do número do celular vinculado, informe o PIN na tela de verificação de número e selecione o botão "**Verificar**" ou **conecte-se** com o número cadastrado e sua senha pré definida.

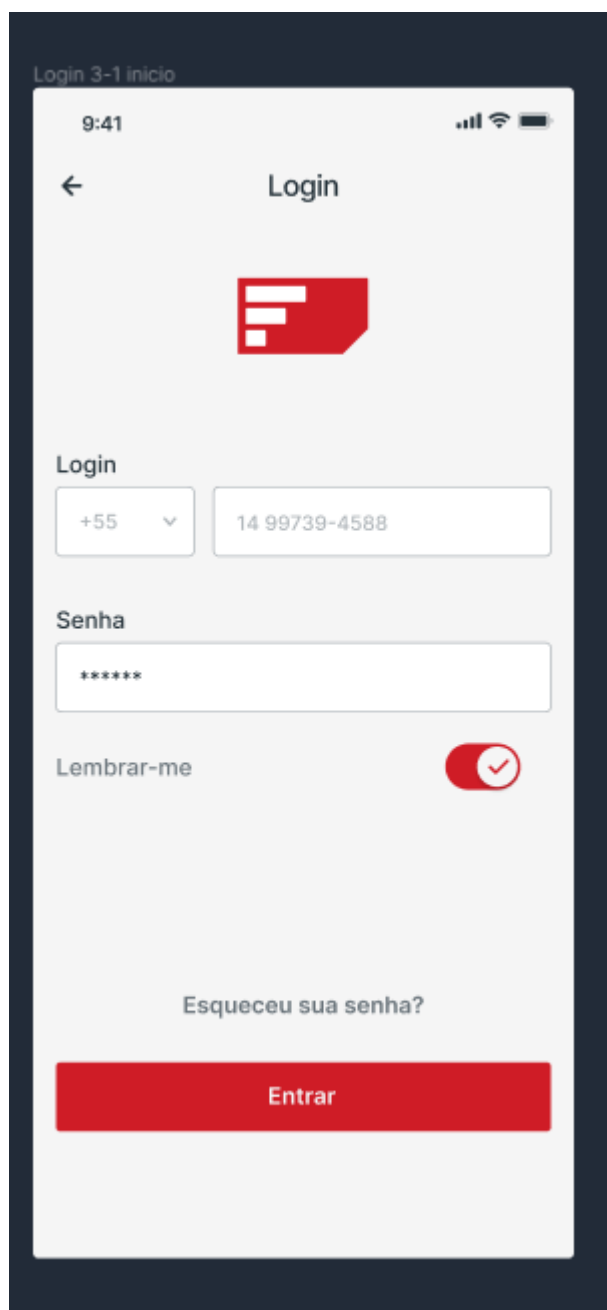
- **Obs.:** O código **DDI** do Brasil é 55.



- **Obs.:** Caso você não receba automaticamente o código de verificação, selecione a opção **"Reenviar Código"** e aguarde o recebimento de um novo código.

Liberada a opção de autenticação por login e senha





Requisitos mínimos

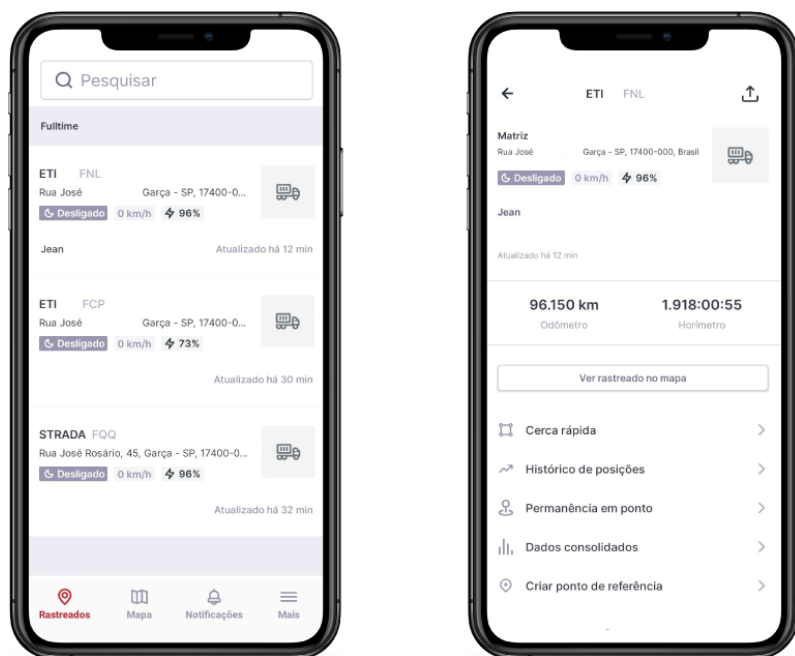
- Android 5.0 ou superior.
- iOS 13 ou superior.

Rastreados

Após estar conectado, na tela **Rastreados**, em listas separadas, a função **Acesso rápido**, aparece com as ferramentas mais usadas do menu. visualize por [cliente](#), o gerenciamento das unidades rastreadas liberadas para o contato/mobile, e as seguintes informações sobre o veículo: cliente vinculado, nome do motorista, portagem da bateria interna, nível de tanque do combustível, temperatura, localização, km/h atual, status da ignição (**Desligado/Ligado e Parado/Em movimento**), e última comunicação (**GPS**) em tempo real.

Detalhes do Rastreado

Ao selecionar o rastreado, será aberta a tela de **Rastreados - Detalhes** com as seguintes opções: ver rastreado no mapa, odômetro, horímetro, cerca rápida, histórico de posições, permanência em ponto, dados consolidados, criar ponto de referência, consumo de combustível, sensores, manutenções programadas e bloqueio de veículo. A partir da versão 6.0.20 aparece a opção menu inteligente, ele ordena a lista do menu conforme os mais utilizados.



Rastreados / Rastreados - Detalhes



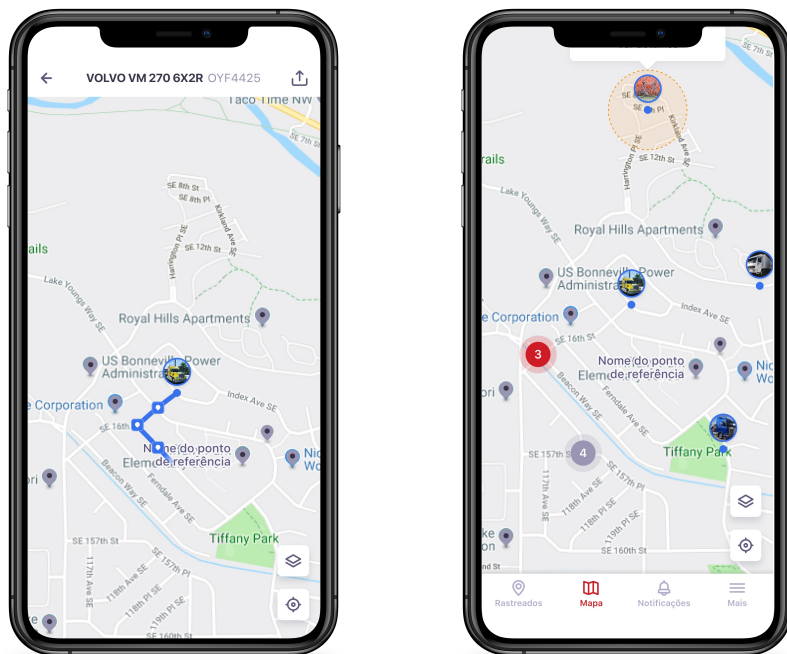
NOTA: Selecione a seta localizada no canto superior direito da tela de **Rastreados - Detalhes**, para a localização do rastreado ser direcionada pelo Google Maps.

Legenda status de Ignição do rastreado

 Parado e ligado		Veículo parado e ligado
 Em movimento		Veículo ligado em movimento
 Desligado		Veículo desligado

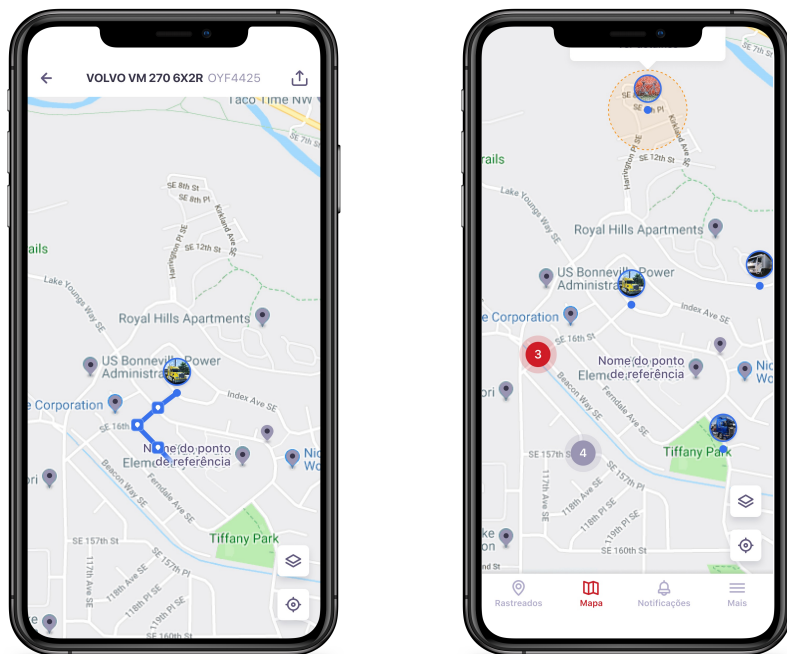
Rastreado no mapa

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **“Ver rastreado no mapa”**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao **Mapa**, com a exibição da posição atual do rastreado. No mapa é possível visualizar a localização de todas as unidades rastreadas vinculadas, e ao selecionar o marker da unidade rastreada, surgirá uma janela pop-up. Nela, visualize detalhadamente o menu as informações da unidade, como: Descrição do veículo, velocidade, identificação ,posição, placa e status de ignição (**Desligado/Ligado e Parado/Em movimento**).



Rastreado no mapa / Mapa

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **“Ver rastreado no mapa”**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao **Mapa**, com a exibição da posição atual do rastreado. No mapa é possível visualizar a localização de todas as unidades rastreadas vinculadas, e ao selecionar o marker da unidade rastreada, surgirá uma janela pop-up. Nela, visualize detalhadamente o menu as informações da unidade, como: Descrição do veículo, velocidade, identificação ,posição, placa e status de ignição (**Desligado/Ligado e Parado/Em movimento**).



Rastreado no mapa / Mapa

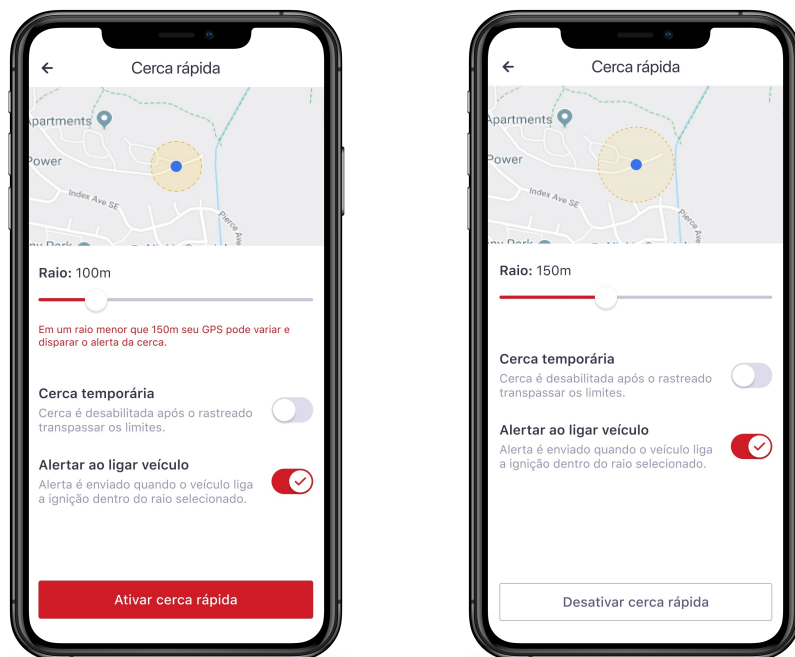
- **Mapa Padrão:** Disponibiliza a rota simplificada, destacando os ativos e os pontos de referências cadastrados em 3D.
- **Mapa Satélite:** Disponibiliza uma visualização com imagens reais, captadas por satélites, da localização dos rastreados em 3D.
- **Mapa Camada de Trânsito:** Disponibiliza a visualização dos pontos de congestionamento exibidos no mapa.



Camadas mapa / Mapa Padrão / Mapa Satélite

Cerca rápida

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **“Cerca rápida”**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao cadastro de cerca rápida. Nela, configure uma cerca para o monitoramento das atividades do rastreado ativo na área cadastrada ou fora dela.



Ativar cerca rápida / Desativar cerca rápida

- ▶ **Raio:** Defina o raio da cerca em 150 m, 200 m, 250 m, ou 300 m.
- ▶ **Cerca temporária:** Habilite essa opção para a cerca ser desabilitada após o rastreamento violar os limites do raio.
- ▶ **Alerta ao ligar veículo:** Habilite essa opção para que um alerta seja enviado ao monitoramento quando o rastreamento ligar a ignição no raio.

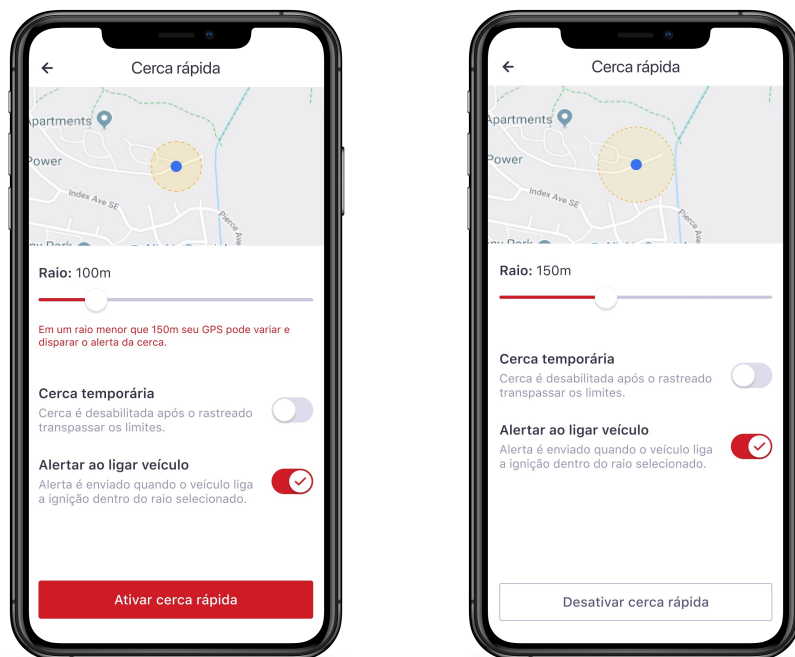


NOTA: Em um raio menor que 150 m o GPS pode variar/oscilar e disparar o alerta da cerca para o monitoramento.

Filtro - Histórico de Posições

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Histórico de Posições"**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao filtro. Nele, defina os parâmetros a seguir e selecione **"Aplicar"**.

- ▶ **Mostrar listagem por:** Escolha a visualização do relatório por **Posições** ou **Trajetos**.
- ▶ **Período:** Defina a data de Início/Fim para gerar o relatório (hoje, ontem, últimos 7 dias, últimos 15 dias ou escolha um intervalo de dias(s) e hora(s) personalizado). **Obs.:** A data escolhida no período do filtro pode ser de até 3 meses a partir do dia atual.



Ativar cerca rápida / Desativar cerca rápida

- **Raio:** Defina o raio da cerca em 150 m, 200 m, 250 m, ou 300 m.
- **Cerca temporária:** Habilite essa opção para a cerca ser desabilitada após o rastreamento violar os limites do raio.
- **Alerta ao ligar veículo:** Habilite essa opção para que um alerta seja enviado ao monitoramento quando o rastreamento ligar a ignição no raio.

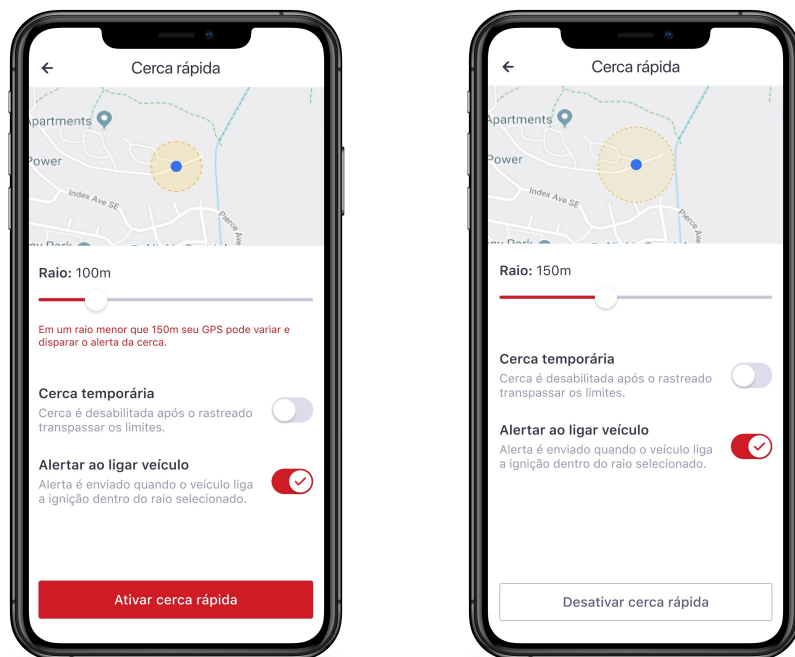


NOTA: Em um raio menor que 150 m o GPS pode variar/oscilar e disparar o alerta da cerca para o monitoramento.

Filtro - Histórico de Posições

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Histórico de Posições"**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao filtro. Nele, defina os parâmetros a seguir e selecione **"Aplicar"**.

- **Mostrar listagem por:** Escolha a visualização do relatório por **Posições** ou **Trajetos**.
- **Período:** Defina a data de Início/Fim para gerar o relatório (hoje, ontem, últimos 7 dias, últimos 15 dias ou escolha um intervalo de dias(s) e hora(s) personalizado). **Obs.:** A data escolhida no período do filtro pode ser de até 3 meses a partir do dia atual.



Ativar cerca rápida / Desativar cerca rápida

- **Raio:** Defina o raio da cerca em 150 m, 200 m, 250 m, ou 300 m.
- **Cerca temporária:** Habilite essa opção para a cerca ser desabilitada após o rastreamento violar os limites do raio.
- **Alerta ao ligar veículo:** Habilite essa opção para que um alerta seja enviado ao monitoramento quando o rastreamento ligar a ignição no raio.



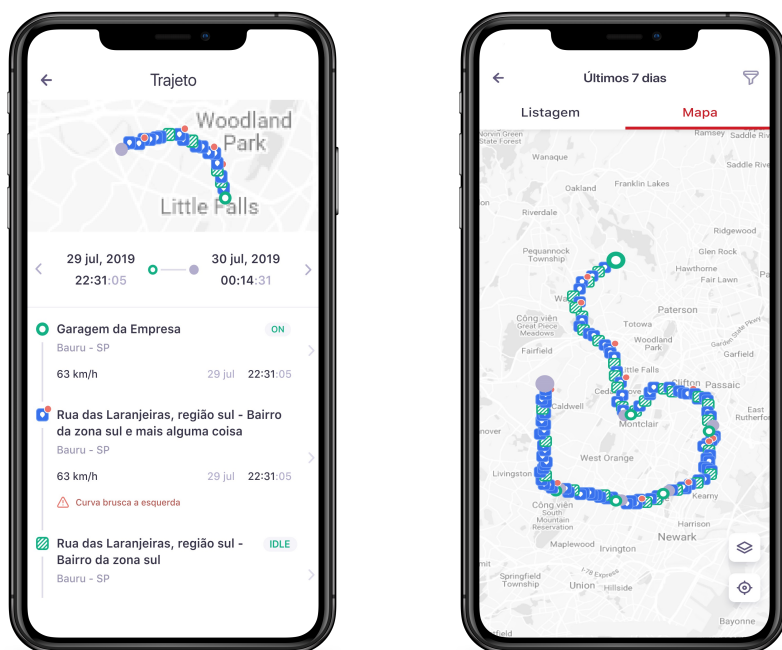
NOTA: Em um raio menor que 150 m o GPS pode variar/oscilar e disparar o alerta da cerca para o monitoramento.

Filtro - Histórico de Posições

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Histórico de Posições"**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao filtro. Nele, defina os parâmetros a seguir e selecione **"Aplicar"**.

- **Mostrar listagem por:** Escolha a visualização do relatório por **Posições** ou **Trajetos**.
- **Período:** Defina a data de Início/Fim para gerar o relatório (hoje, ontem, últimos 7 dias, últimos 15 dias ou escolha um intervalo de dias(s) e hora(s) personalizado). **Obs.:** A data escolhida no período do filtro pode ser de até 3 meses a partir do dia atual.

- **Mapa:** Demonstração do trajeto percorrido pelo rastreado de acordo com o status da ignição do rastreado (ligado, ligado em movimento, ligado parado e desligado).



Trajeto - Listagem / Trajeto - Mapa

Legenda posições

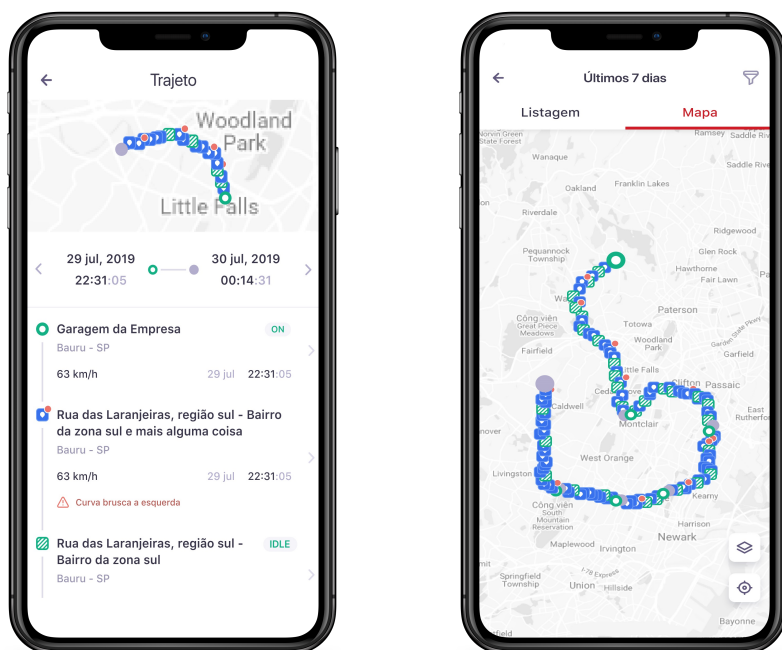
-  Fim do Trajeto (ignição desligada)
-  Veículo em movimento com alerta gerado na posição (pânico, curva brusca, etc)
-  Veículo em movimento
-  Início do trajeto do veículo (ignição ligada)
-  Veículo ligado e parado

Permanência em ponto

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Permanência em ponto"**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao filtro. Nele, defina os parâmetros a seguir e selecione **"Aplicar"**.

- **Período:** Defina a data de Início/Fim para gerar o relatório (hoje, ontem, últimos 7 dias, últimos 15 dias ou escolha um intervalo de dias(s) e hora(s) personalizado). **Obs.:** A data escolhida no período do filtro pode ser de até 3 meses a partir do dia atual.
- **Tempo mínimo de permanência:** Filtre os rastreados por um tempo mínimo de permanência no ponto de referência.
- **Tolerância entre pontos:** Filtre uma distância entre os pontos de referência.
- **Estado da ignição:** Filtre a visualização dos rastreados pelo estado da ignição (todos, ligado ou desligado).

- **Mapa:** Demonstração do trajeto percorrido pelo rastreado de acordo com o status da ignição do rastreado (ligado, ligado em movimento, ligado parado e desligado).



Trajeto - Listagem / Trajeto - Mapa

Legenda posições

-  Fim do Trajeto (ignição desligada)
-  Veículo em movimento com alerta gerado na posição (pânico, curva brusca, etc)
-  Veículo em movimento
-  Início do trajeto do veículo (ignição ligada)
-  Veículo ligado e parado

Permanência em ponto

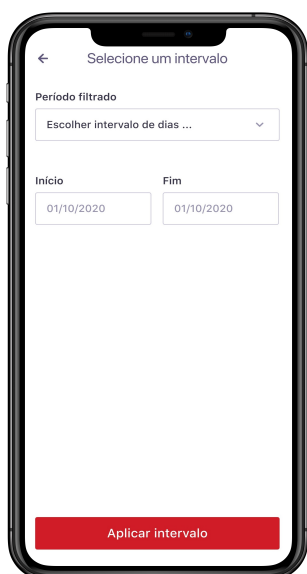
Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Permanência em ponto"**, para a tela do aplicativo ser direcionada ao filtro. Nele, defina os parâmetros a seguir e selecione **"Aplicar"**.

- **Período:** Defina a data de Início/Fim para gerar o relatório (hoje, ontem, últimos 7 dias, últimos 15 dias ou escolha um intervalo de dias(s) e hora(s) personalizado). **Obs.:** A data escolhida no período do filtro pode ser de até 3 meses a partir do dia atual.
- **Tempo mínimo de permanência:** Filtre os rastreados por um tempo mínimo de permanência no ponto de referência.
- **Tolerância entre pontos:** Filtre uma distância entre os pontos de referência.
- **Estado da ignição:** Filtre a visualização dos rastreados pelo estado da ignição (todos, ligado ou desligado).

Dados consolidados

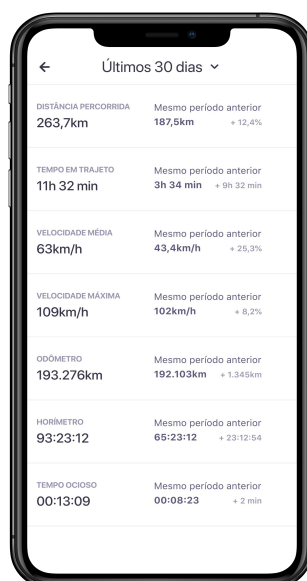
Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Dados consolidados"**. Nele, defina o parâmetros a seguir e selecione **"Aplicar"**.

- **Período:** Defina a data de Início/Fim para gerar o relatório (hoje, ontem, últimos 7 dias, últimos 15 dias ou escolha um intervalo de dias(s) e hora(s) personalizado). **Obs.:** A data escolhida no período do filtro pode ser de até 3 meses a partir do dia atual.



Filtro - Dados consolidados

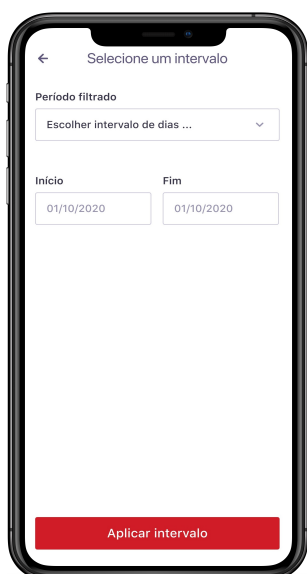
Após definir os parâmetros do filtro, o relatório ficará visível com a distância percorrida pelo rastreado, tempo total em trajeto, velocidade média (km/h), velocidade máxima (km/h), odômetro, horímetro e tempo ocioso.



Dados consolidados

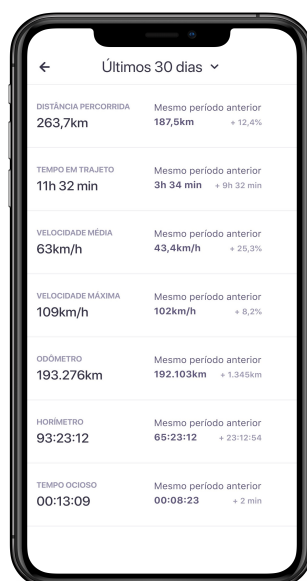
Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Dados consolidados"**. Nele, defina o parâmetros a seguir e selecione **"Aplicar"**.

- **Período:** Defina a data de Início/Fim para gerar o relatório (hoje, ontem, últimos 7 dias, últimos 15 dias ou escolha um intervalo de dias(s) e hora(s) personalizado). **Obs.:** A data escolhida no período do filtro pode ser de até 3 meses a partir do dia atual.



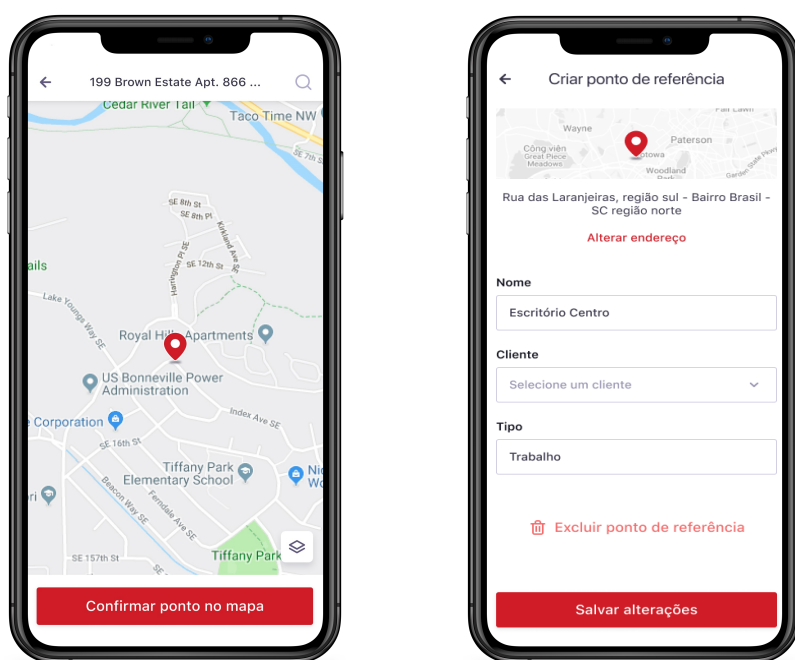
Filtro - Dados consolidados

Após definir os parâmetros do filtro, o relatório ficará visível com a distância percorrida pelo rastreado, tempo total em trajeto, velocidade média (km/h), velocidade máxima (km/h), odômetro, horímetro e tempo ocioso.



Criar ponto de referência

1. Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Criar ponto de referência"**;
2. Mova o ponto de referência no mapa ou digite a localização desejada no campo "Escreva um endereço".
Ex.: Maracaí - SP, 19840-000, Brasil;
3. Posicione o ponto de referência no mapa, e selecione **"Confirmar ponto no mapa"**;
4. Cadastre os parâmetros do ponto (nome, cliente, tipo), e selecione o botão **"Salvar alterações"**.



Mapa / Detalhes

- ▶ **Nome:** Digite um nome de identificação para o novo ponto de referência. **Ex.:** Posto Ipiranga Centro.
- ▶ **Cliente:** Selecione um cliente para vincular o ponto de referência. **Obs.:** O [cliente](#) deve estar cadastrado na plataforma web.
- ▶ **Tipo:** Selecione o tipo do ponto de referência (cliente, fornecedor, trabalho, entre outros).



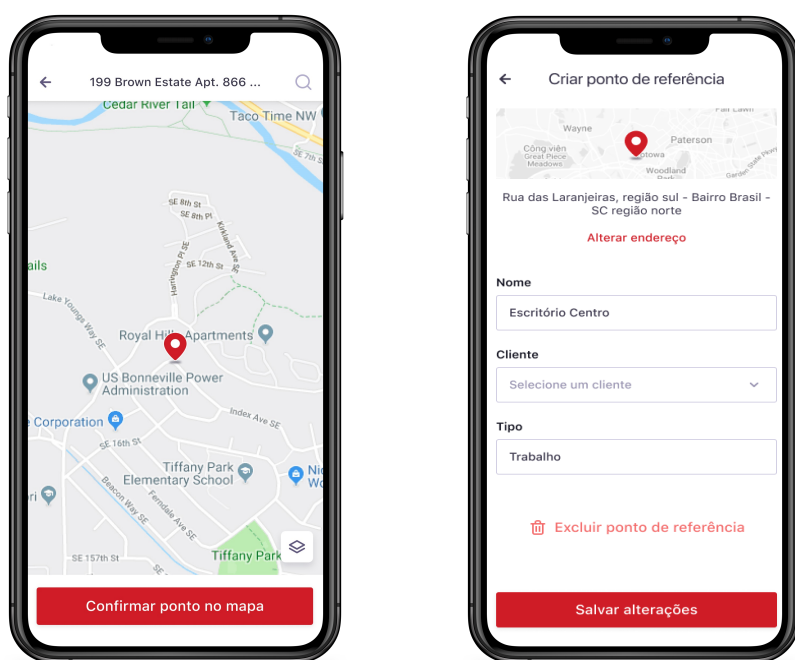
NOTA: Também é possível cadastrar um novo ponto de referência na tela **Mais - Ponto de referência**.

Consumo de combustível

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Consumo de combustível"**, para cadastrar informações de combustível do rastreado.

Criar ponto de referência

1. Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Criar ponto de referência"**;
2. Mova o ponto de referência no mapa ou digite a localização desejada no campo "Escreva um endereço".
Ex.: Maracaí - SP, 19840-000, Brasil;
3. Posicione o ponto de referência no mapa, e selecione **"Confirmar ponto no mapa"**;
4. Cadastre os parâmetros do ponto (nome, cliente, tipo), e selecione o botão **"Salvar alterações"**.



Mapa / Detalhes

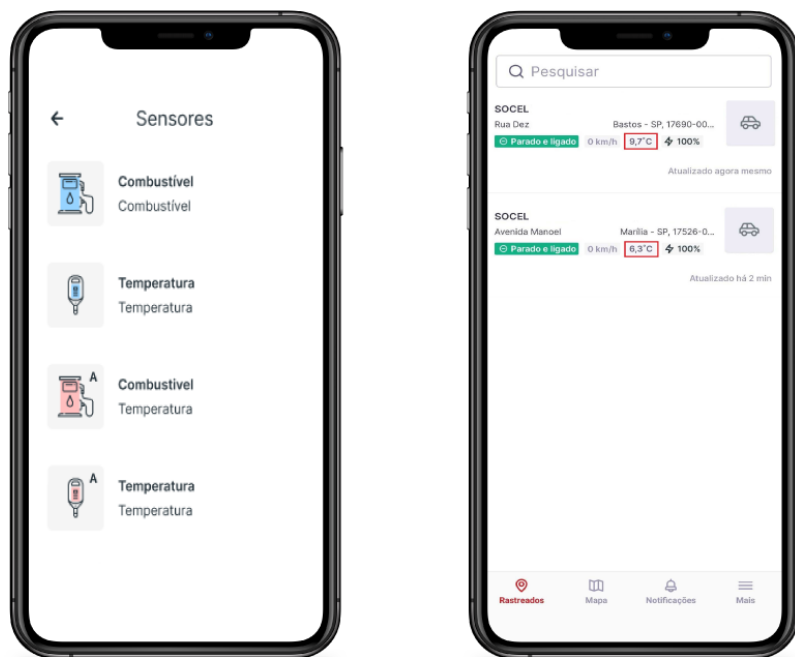
- ▶ **Nome:** Digite um nome de identificação para o novo ponto de referência. **Ex.:** Posto Ipiranga Centro.
- ▶ **Cliente:** Selecione um cliente para vincular o ponto de referência. **Obs.:** O [cliente](#) deve estar cadastrado na plataforma web.
- ▶ **Tipo:** Selecione o tipo do ponto de referência (cliente, fornecedor, trabalho, entre outros).



NOTA: Também é possível cadastrar um novo ponto de referência na tela **Mais - Ponto de referência**.

Consumo de combustível

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção **"Consumo de combustível"**, para cadastrar informações de combustível do rastreado.

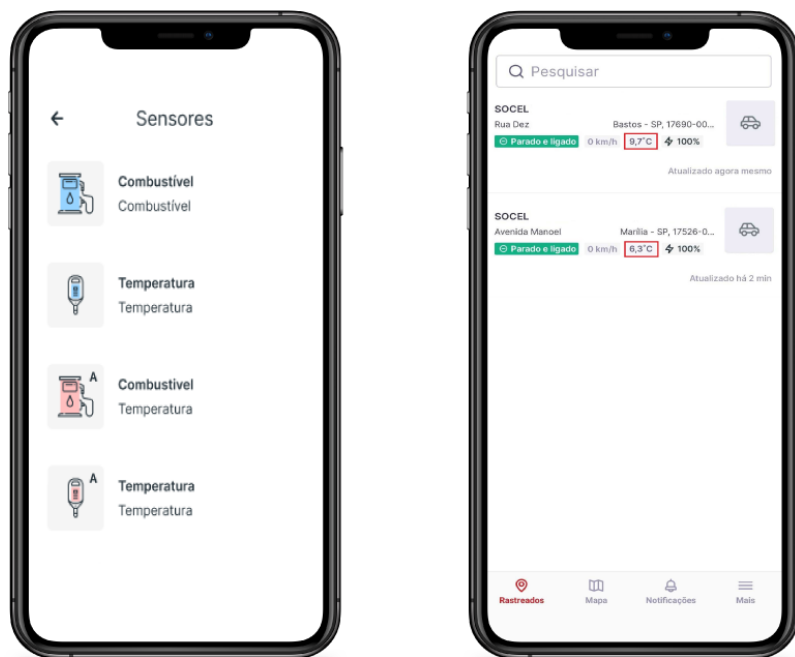


Tela Sensores / Lista de Rastreados

Manutenções programadas

Na tela **Rastreados - Detalhes** ou na tela **Mais - Manutenções programadas**, e cadastre uma nova manutenção para o rastreado, preenchendo os parâmetros a seguir:

1. Selecione o botão **“Criar manutenção”**;
2. Selecione o rastreado desejado;
3. Crie a manutenção, preenchendo os parâmetros:
 - **Nome da manutenção:** revisão, troca de pneu, troca de óleo, entre outros;
 - **Alerta com base em:** data (notificação personalizada), odômetro (km), horímetro (horas);
 - **Observação:** adicione opcionalmente uma observação;
 - Selecione o botão **“Salvar manutenção”**.



Tela Sensores / Lista de Rastreados

Manutenções programadas

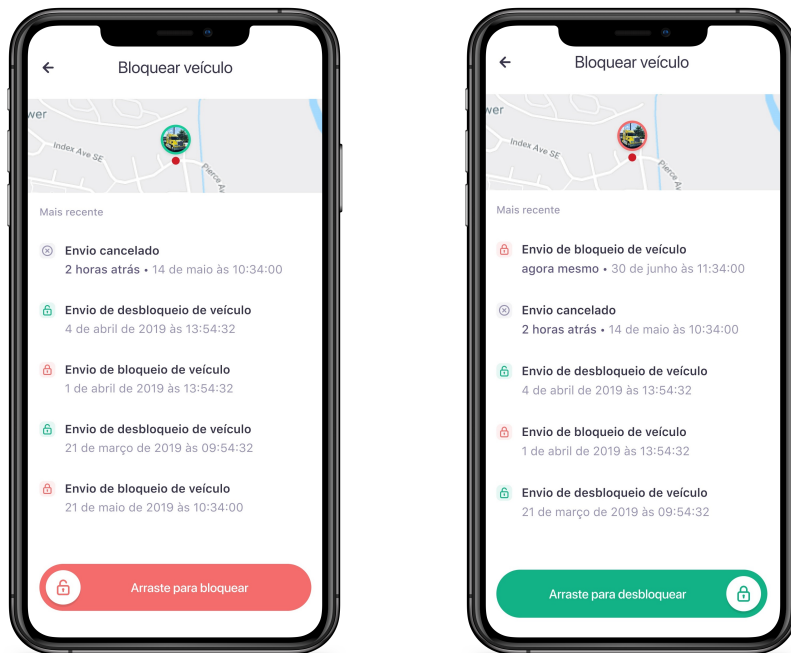
Na tela **Rastreados - Detalhes** ou na tela **Mais - Manutenções programadas**, e cadastre uma nova manutenção para o rastreado, preenchendo os parâmetros a seguir:

1. Selecione o botão **“Criar manutenção”**;
2. Selecione o rastreado desejado;
3. Crie a manutenção, preenchendo os parâmetros:
 - **Nome da manutenção:** revisão, troca de pneu, troca de óleo, entre outros;
 - **Alerta com base em:** data (notificação personalizada), odômetro (km), horímetro (horas);
 - **Observação:** adicione opcionalmente uma observação;
 - Selecione o botão **“Salvar manutenção”**.

- O status “atrasado” é o único que não pode ser alterado ou selecionado pelo usuário. Ele aparece automaticamente quando a data da manutenção antecede a data atual.

Bloquear veículos

Na tela **Rastreados - Detalhes**, selecione a opção “Bloquear veículo”, visualize a localização do rastreado, e arraste o botão localizado na parte inferior da tela para enviar o comando de **bloquear** ou **desbloquear** o veículo.



Bloquear veículo / Desbloquear veículo

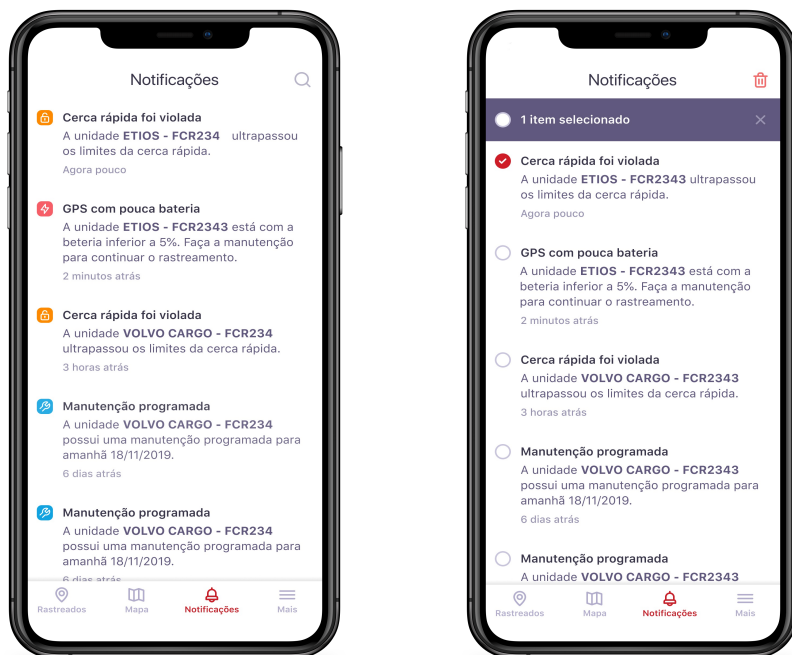


NOTA: Os status de bloqueio e desbloqueio de veículo ficarão disponíveis na [Tela de Comandos](#) da Plataforma web Fulltrack.

Notificações

Na tela **Notificações** são exibidos todos os alertas gerados pelos rastreados.

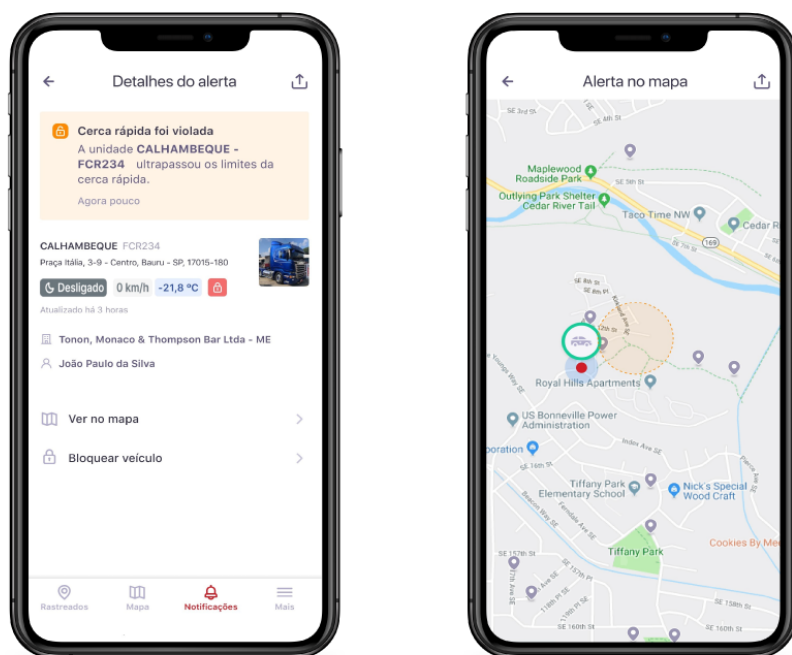
- **Obs.:** Selecione e pressione a notificação para excluí-la.



Notificações - Tela inicial

Ao selecionar um alerta, a tela do aplicativo será direcionada para a tela de **Detalhes do alerta**. Nela, visualize a localização do rastreado no momento em que o alerta foi reportado, a quilometragem, status de ignição, temperatura do sensor, bloqueio do veículo, motorista.

- ▶ **Principais notificações:** pânico, limite de velocidade, ignição ligada/desligada, rastreado entrou/saiu da cerca, manutenção programada, etc.
- ▶ Na tela **Detalhes do alerta**, também é possível visualizar o rastreado no mapa ao selecionar a opção “Ver no mapa” e bloquear o veículo.



Detalhes do alerta / Alerta no mapa



NOTA: Para gerar as notificações no aplicativo, habilite a opção **F/Mobile** nas funções desejadas em seu perfil de eventos. Para obter mais informações, acesse a guia → Configurações → [Cadastro de Perfil de Eventos](#).

Mais

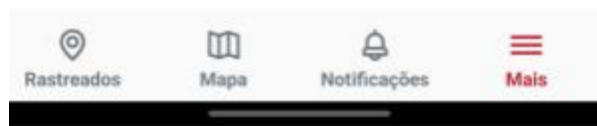
Na tela **Mais**, é possível visualizar adicionar/alterar a foto e o nome do perfil, o número de contato [F/Mobile](#), cadastrar um novo ponto de referência por endereço, configurar/editar manutenções programadas, configurar o aplicativo e deixar um feedback.



Ademir da Silva

+55 14 98765 4321

-  Pontos de referência >
-  Manutenções programadas >
-  Configurações >



- **Foto do perfil:** Opcionalmente, escolha uma foto já existente na galeria ou tire uma nova.
- **Nome e contato:** Visualize o número do contato e a sua identificação cadastrada. Para obter mais informações acesse a guia → [Cadastro de Contato/Mobile](#).



NOTA: Para gerar as notificações no aplicativo, habilite a opção **F/Mobile** nas funções desejadas em seu perfil de eventos. Para obter mais informações, acesse a guia → Configurações → [Cadastro de Perfil de Eventos](#).

Mais

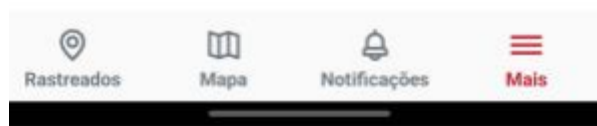
Na tela **Mais**, é possível visualizar adicionar/alterar a foto e o nome do perfil, o número de contato [F/Mobile](#), cadastrar um novo ponto de referência por endereço, configurar/editar manutenções programadas, configurar o aplicativo e deixar um feedback.



Ademir da Silva

+55 14 98765 4321

-  Pontos de referência >
-  Manutenções programadas >
-  Configurações >



- **Foto do perfil:** Opcionalmente, escolha uma foto já existente na galeria ou tire uma nova.
- **Nome e contato:** Visualize o número do contato e a sua identificação cadastrada. Para obter mais informações acesse a guia → [Cadastro de Contato/Mobile](#).



NOTA: Para gerar as notificações no aplicativo, habilite a opção **F/Mobile** nas funções desejadas em seu perfil de eventos. Para obter mais informações, acesse a guia → Configurações → [Cadastro de Perfil de Eventos](#).

Mais

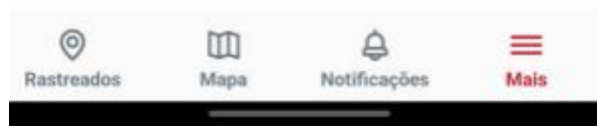
Na tela **Mais**, é possível visualizar adicionar/alterar a foto e o nome do perfil, o número de contato [F/Mobile](#), cadastrar um novo ponto de referência por endereço, configurar/editar manutenções programadas, configurar o aplicativo e deixar um feedback.



Ademir da Silva

+55 14 98765 4321

-  Pontos de referência >
-  Manutenções programadas >
-  Configurações >



- **Foto do perfil:** Opcionalmente, escolha uma foto já existente na galeria ou tire uma nova.
- **Nome e contato:** Visualize o número do contato e a sua identificação cadastrada. Para obter mais informações acesse a guia → [Cadastro de Contato/Mobile](#).



- ▶ **Alterar senha:** Permite mudar sua senha de acesso ao App.
- ▶ **Excluir minha conta:** Essa ação é irreversível.
- ▶ **Proteção do aparelho:** Habilite ou desabilite a solicitação da senha de desbloqueio do aparelho para entrar no App.
- ▶ **Sair do aplicativo:** Desconecta seu usuário deste dispositivo.

Alteração de senha



- ▶ **Alterar senha:** Permite mudar sua senha de acesso ao App.
- ▶ **Excluir minha conta:** Essa ação é irreversível.
- ▶ **Proteção do aparelho:** Habilite ou desabilite a solicitação da senha de desbloqueio do aparelho para entrar no App.
- ▶ **Sair do aplicativo:** Desconecta seu usuário deste dispositivo.

Alteração de senha